

Aggiornamento di Sistema

Questo aggiornamento di sistema include due nuove funzionalità nel Portale Missioni:

- La Gestione Automatizzata delle Utenze e struttura di appartenenza in Oracle EBs (creazione e/o aggiornamento);
- L'anteprima del nome dei responsabili previsti dal Work-Flow approvativo nel tooltip delle Richieste di Autorizzazione e Rimborso Missione.

1. Gestione Automatizzata delle Utenze e Struttura di Appartenenza in Oracle EBs

La miglioria consiste in una gestione automatizzata della Struttura di Appartenenza delle *Utenze Oracle* (creazione e/o aggiornamento) di un *Utente INFN* (dipendente/associato) e nasce dall'esigenza di limitare:

- le richieste di interventi da parte degli *Utenti INFN* tramite sistema di ticketing
- l'intervento manuale da parte dell'assistenza.

Come funziona

Ogni volta che un *Utente INFN* si collega al portale missioni → "Inserisci Missione", il sistema verifica:

- che l'*Utente INFN* collegato abbia una *Utenza Oracle* attiva;
- che la struttura di appartenenza associata all'*Utenza Oracle* coincida con quella riportata in *Godiva*.

NB: al momento l'aggiornamento automatizzato delle utenze Oracle/Struttura di Appartenenza funziona solo nel momento in cui si accede al portale missioni.

Secondo tali premesse, sono possibili 3 scenari:

- l'utente non ha un'*Utenza Oracle* attiva → Creazione nuova *Utenza Oracle* e relativa struttura di afferenza;
- l'utente ha un'*Utenza Oracle* e risulta afferente alla struttura corretta → nessuna attività;
- l'utente ha un'*Utenza Oracle* ma la struttura di afferenza non coincide con quella riportata in *Godiva* → aggiornamento della struttura di afferenza.

Di seguito il dettaglio delle soluzioni implemente per ciascuno dei 3 casi precedentemente descritti.

1.1 Creazione nuova *Utenza Oracle* e relativa *Struttura di Afferenza*

Se per l'*Utente INFN* collegato non esiste nessuna *Utenza Oracle*, il sistema ne crea una restituendo all'utente un messaggio simile a quello riportato di seguito

Richiesta di autorizzazione a compiere Missione

Utente: ██████████ | Struttura: Amministrazione Centrale | N° Richiesta: Non assegnato | Stato richiesta: Nuova | N° Revisione: 0

i E' stata creata un'utenza afferente alla struttura AMMINISTRAZIONE CENTRALE, se errata contattare l'assistenza (clicca qui) prima del salvataggio in bozza o sottomissione della Richiesta di Autorizzazione Missione.

Benvenuto/a ██████████

La tua email di notifica è: ██████████. Se non è corretta, clicca [qui](#) per cambiarla.

A Carico Della Struttura *: <input type="text" value="Amministrazione Centrale"/>	A Carico Del Gruppo Collegato *: <input type="text" value="AC"/>	Località Di Partenza *: <input type="text" value="Amministrazione Centrale"/>
Attività Con Esposizione A Radiazioni Ionizzanti *: <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	Assistenza Sanitaria All'estero: per informazioni rivolgersi al proprio ufficio del personale.	
<input type="radio"/> Senza anticipo * <input type="radio"/> Anticipo su C/C *	<input type="radio"/> Missione Estera * <input type="radio"/> Missione Italia *	
<input type="radio"/> Missione Reale * <input type="radio"/> Missione Virtuale/Online *		

1.2 Utenza Oracle esistente e afferente alla Struttura corretta

Se per l'Utente INFN collegato esiste un'Utenza Oracle e la struttura di afferenza corrisponde con quella riportata in Godiva, il sistema restituisce all'utente un messaggio simile a quello riportato di seguito

Richiesta di autorizzazione a compiere Missione

Utente: ██████████ | Struttura: Amministrazione Centrale | N° Richiesta: Non assegnato | Stato richiesta: Nuova | N° Revisione: 0

i Benvenuto/a ██████████
La tua email di notifica è: ██████████. Se non è corretta, clicca [qui](#) per cambiarla.
Se la struttura di afferenza è errata contattare l'assistenza (clicca [qui](#)) prima del salvataggio in bozza o sottomissione della Richiesta di Autorizzazione Missione.

A Carico Della Struttura *: <input type="text" value="Amministrazione Centrale"/>	A Carico Del Gruppo Collegato *: <input type="text" value="AC"/>	Località Di Partenza *: <input type="text" value="Amministrazione Centrale"/>
Attività Con Esposizione A Radiazioni Ionizzanti *: <input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No	Assistenza Sanitaria All'estero: per informazioni rivolgersi al proprio ufficio del personale.	
<input type="radio"/> Senza anticipo * <input type="radio"/> Anticipo su C/C *	<input type="radio"/> Missione Estera * <input type="radio"/> Missione Italia *	
<input type="radio"/> Missione Reale * <input type="radio"/> Missione Virtuale/Online *		

▸ Località (1)

1.3 Utenza Oracle esistente con struttura di afferenza non aggiornata

Se per l'Utente INFN collegato esiste un'Utenza Oracle ma la struttura di afferenza non è allineata con quella riportata in Godiva, il sistema aggiorna automaticamente la struttura di afferenza in Oracle restituendo all'utente un messaggio simile a quello riportato di seguito

Richiesta di autorizzazione a compiere Missione

Utente: ██████████ | Struttura: Amministrazione Centrale | N° Richiesta: Non assegnato | Stato richiesta: Nuova | N° Revisione: 0

i Struttura di afferenza aggiornata in AMMINISTRAZIONE CENTRALE, se errata contattare l'assistenza (clicca [qui](#)) prima del salvataggio in bozza o sottomissione della Richiesta di Autorizzazione Missione.

Benvenuto/a ██████████
La tua email di notifica è: ██████████. Se non è corretta, clicca [qui](#) per cambiarla.

A Carico Della Struttura *: <input type="text" value="Amministrazione Centrale"/>	A Carico Del Gruppo Collegato *: <input type="text" value="AC"/>	Località Di Partenza *: <input type="text" value="Amministrazione Centrale"/>
Attività Con Esposizione A Radiazioni Ionizzanti *: <input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No	Assistenza Sanitaria All'estero: per informazioni rivolgersi al proprio ufficio del personale.	
<input type="radio"/> Senza anticipo * <input type="radio"/> Anticipo su C/C *	<input type="radio"/> Missione Estera * <input type="radio"/> Missione Italia *	
<input type="radio"/> Missione Reale * <input type="radio"/> Missione Virtuale/Online *		

La seguente miglioria verrà replicata in futuro con uno sviluppo ad-hoc nel momento in cui si crea una Richiesta di Autorizzazione Missione per conto dell'utente utilizzando la maschera Oracle "Richiesta di Missione".

2. Work Flow Approvativo e nomi responsabili

Nel *tooltip* di ciascuna Richiesta di Autorizzazione e Rimborso Missione è stato inserito, oltre al ruolo già presente, il nominativo dell'approvatore previsto dal Work Flow Approvativo come riportato nell'immagine seguente. Questa miglioria si è resa necessaria per esplicitare i soggetti che devono ancora autorizzare o meno.

The screenshot displays the 'Storico Missioni' (Mission History) interface. A table lists mission records with columns for N°, Data Inizio, Motivazione, Località, Stato, and Autorizzazioni. A tooltip is open over the 'Autorizzazioni' column of a record, showing a list of roles and their status. A red box highlights the text 'Nome e Cognome dell'approvatore del WF' (Name and Surname of the WF Approver), with red arrows pointing to the names in the tooltip.

N°	Data Inizio	Motivazione	Località	Stato	Autorizzazioni
[REDACTED] Rev. 0	09/10/2024	Partecipazione [REDACTED]	Milano	Sottomessa	[Checkmark]

Autorizzazioni	
Responsabile Servizio	In Attesa
Resp. di Divisione	In Attesa
Responsabile Esperimento	In Attesa
Direttore	In Attesa
Ufficio Missioni	In Attesa

Nome e Cognome dell'approvatore del WF