AGGIORNAMENTI MODULO MISSIONI

Questo documento descrive le funzionalità e le procedure per la gestione delle richieste di rimborso, con particolare attenzione alla gestione degli allegati, delle note e delle stampe generate automaticamente.

Sommario

Campo "Note Allegati per Ufficio Missioni"	2
Verifica presenza di allegati	
Generazione e Upload Dichiarazioni UTILIZZO TAXI e CARSHARING	
Generazione e Upload STAMPA RIMBORSO	
Avvisi Post- Sottomissione	8
CONTROLLI STAMPE in ORACLE – maschera lavorazione Richiesta di Rimborso	12
APPUNTI UFFICIO MISSIONI	15
AGGIORNAMENTO SINTETICO MISSIONI	18

Campo "Note Allegati per Ufficio Missioni"

Per ogni singolo file allegato, attraverso il nuovo campo "nota" (max 4000 caratteri), il trasfertista potrà inserire commenti, note, appunti utili all'Ufficio Missioni per la lavorazione della pratica (Fig.1).



Fig. 1

Dopo la sottomissione delle *Richiesta di Rimborso*, la nota inserita verrà visualizzata come in Fig.2.

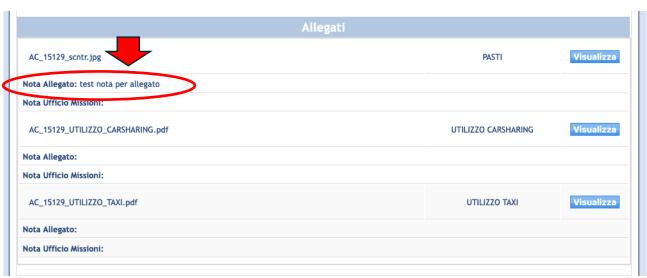


Fig. 2

La nota inserita dall'utente verrà riportata anche nella schermata per la gestione degli allegati realizzata ad hoc per l'Ufficio Missioni come riportato in Fig.3 (in fase di lavorazione) e in Fig.4 (dopo la liquidazione)

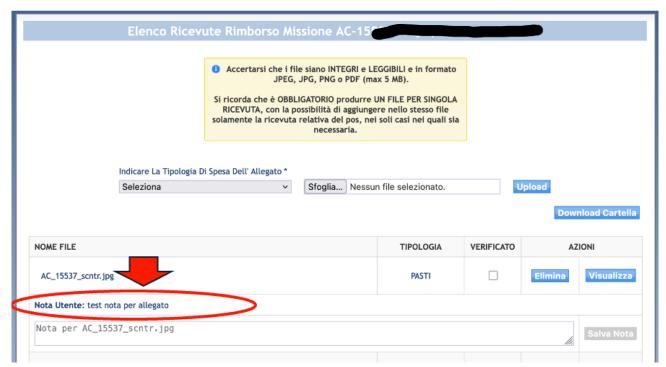


Fig. 3

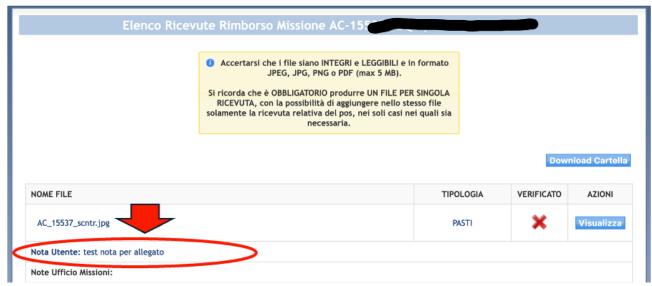


Fig. 4

Verifica presenza di allegati

Al momento della sottomissione della *Richiesta di Rimborso*, il sistema verificherà la presenza di allegati e, se non ce ne sono, avviserà l'utente con un alert (non bloccante) come mostrato in Fig.5.

L'utente potrà decidere se confermare o annullare l'operazione.

ATTENZIONE: accertarsi che	i file siano INTEGRI, LEGGIBILI e in formato JPEG, JPG, PNG o PDF (max 5 MB).
Si ricorda che è <u>OBBLIGATORIO</u> produrre <u>UN FILE Pi</u>	ER SINGOLA RICEVUTA, con la possibilità di aggiungere nello stesso file solamente la ricevuta relativa del pos, nei soli casi nei quali sia necessaria.
ladiana la Timbrio Di Cana	
Indicare La Tipologia Di Spesi Seleziona	Sfoglia Nessun file selezionato.
	ATTENZIONE
I giustificativi di spesa da allegare devono essere si	cansionati o fortografati, INTEGRI e LEGGIBILI, completi di tutti gli elementi previsti dalla normativa
generale e in formato PDF, JPG, JPEG o PNG, pena la	non rimborsabilità, senza alcuna eccezione.
	ti con i quali l'Italia non ha un accordo di cooperazione ai fini fiscali (c.d. paesi black list) occorre ficativi di snesa in quanto l'agenzia delle entrate non ha alcuna possibilità di ricostruire il contenuto di
In particolare, si evidenzia che per ottenere il rimb data, il tragitto, l'importo pagato e la firma del vett	Conferma Azione ** ate nell'applicativo contengano inderogabilmente la
data, il tragitto, i importo pagato e la filma del vett	Attenzione, non sono presenti allegati. Eventuali spese senza ricevute allegate
Ulteriori Note:	potrebbero non essere rimborsate. Continuare?
	Annulla Conferma
	A.
Le spese chieste a rimborso in questa missione non sono ri	ichierte anche ad altre ente
I dipendenti di altro Ente hanno ottenuto l'autorizzazione	
	sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di iara che tutte le informazioni sopra riportate corripondono al vero e i documenti allegati sono conformi
agii originati in proprio possesso.	
	Totale Vitto Forfettario: € 60,00
	Totale: € 60,00
	Anticipi: € 0,00
(*) Campi obbligatori	
	Salva Bozza Sottometti

Fig. 5

Generazione e Upload Dichiarazioni UTILIZZO TAXI e CARSHARING

Se tra le spese c'è almeno un **TAXI** e/o un **CARSHARING** (Fig.6), sottomettendo la *Richiesta di Rimborso*, il sistema automaticamente genererà ed eseguirà l'upload delle stampe **UTILIZZO TAXI** e/o **UTILIZZO CARSHARING** nel fascicolo degli allegati (Fig.7).

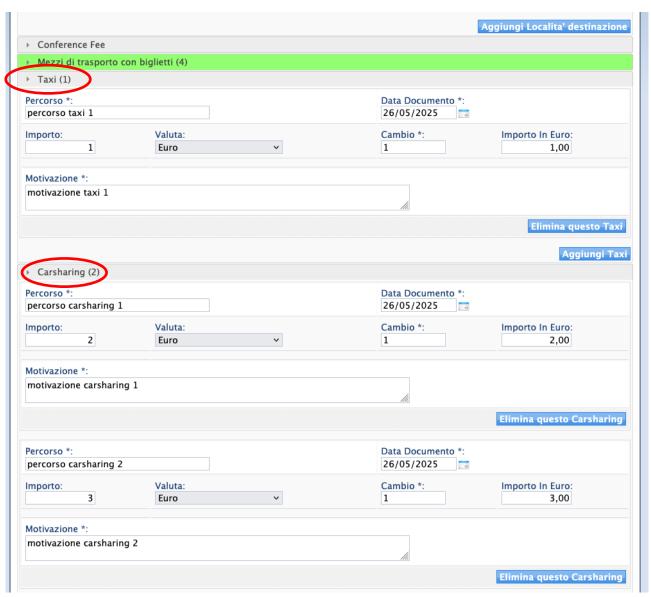


Fig. 6

Dopo la sottomissione, le due stampe compariranno nella schermata riepilogativa della *Richiesta di Rimborso*.

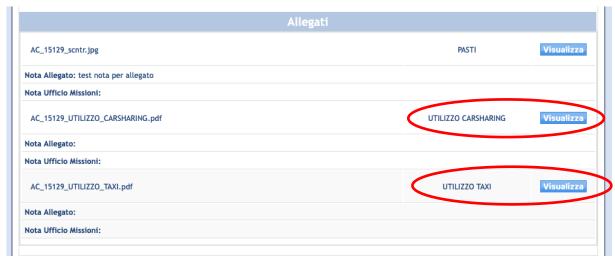


Fig. 7

Generazione e Upload STAMPA RIMBORSO

Così come per le stampe **UTILIZZO TAXI** e **CARSHARING** mostrate nel punto precedente, anche la stampa della *Richiesta di Rimborso* ("**STAMPA RIMBORSO**") verrà automaticamente generata e caricata nel fascicolo degli allegati con la sottomissione della *Richiesta di Rimborso*.

Poniamo in evidenza il fatto che attualmente queste 3 stampe vengono gestite manualmente (dall'Ufficio Missioni e/o dagli Utenti) mentre adesso sono automatizzati.

Per quanto riguarda le dichiarazioni **UTILIZZO TAXI** e **CARSHARING**, essendo prodotti in automatico da un sistema ad autenticazione (AAI), si intendono firmati digitalmente a firma semplice.

EXTRA: Controllo dell'esistenza degli allegati **STAMPA RIMBORSO**, **UTILIZZO TAXI** e **UTILIZZO CARSHARING** al momento della sottomissione della *Richiesta di Rimborso*; se presenti occorrerà eliminarli per poter proseguire

pdf (max 4000 caratteri)			fi.
	UTILIZZO TAXI	Elimina	Visualizza
ax 4000 caratteri)			1.
	PASTI	Elimina	Visualizza
caratteri)			
con i quali l'Italia non ha un accordo	o di cooperazione ai fin		
Per continuare, elimina i file: STAMPA RIMBORSO UTILIZZO TAXI		cativo contengano ir	ngano inderogabilmente la
UTILIZZO CARSHARING Questi verranno generati			
UTILIZZO CARSHARING	lla		
	on rimborsabilità, senza alcuna eccezio con i quali l'Italia non ha un accordo Attenzione	ATTENZIONE ATTENZIONE Assignation of fortografati, INTEGRI e LEGGIBILI, completi di tutto in rimborsabilità, senza alcuna eccezione. con i quali l'Italia non ha un accordo di cooperazione ai fini Attenzione Attenzione	ATTENZIONE ASTI Elimina Caratteri) ATTENZIONE Insignati o fortografati, INTEGRI e LEGGIBILI, completi di tutti gli elementi previs con rimborsabilità, senza alcuna eccezione. Con i quali l'Italia non ha un accordo di cooperazione ai fini fiscali (c.d. paesi n ha alcuna possibilità di ricostru Attenzione

Fig. 8

ATTENZIONE: Questo controllo è necessario nel caso in cui, a seguito di richiesta di assistenza, un rimborso già esistente venga eliminato per consentire il reinserimento di uno nuovo; la nuova richiesta di rimborso potrebbe essere differente da quella precedentemente creata dall'utente, eventualmente modificata dall'assistenza.

Avvisi Post-Sottomissione

Sottomettendo una *Richiesta di Rimborso*, una serie di messaggi riepilogativi indicheranno le operazioni che il sistema sta eseguendo.

Vediamo degli esempi:

ES. 1: sottometto una *Richiesta di Rimborso* senza **TAXI** e **CARSHARING** → il sistema genererà ed effettuerà **SOLO** l'upload del file **STAMPA RIMBORSO** nel fascicolo degli allegati mostrando un avviso come in Fig.9



Fig. 9

Al termine della sottomissione, in alto comparirà un messaggio riepilogativo del risultato delle operazioni (Fig.10).

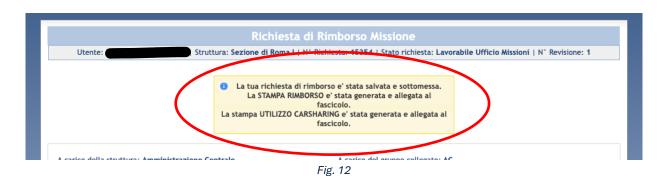


ES. 2: sottometto una *Richiesta di Rimborso* con almeno un **CARSHARING** → il sistema genererà e effettuerà l'upload dei file **STAMPA RIMBORSO** e **UTILIZZO CARSHARING** nel fascicolo degli allegati e mostrerà l'avviso come in Fig.11



Fig. 11

Al termine della sottomissione, in alto comparirà un messaggio riepilogativo del risultato delle operazioni (Fig.12)



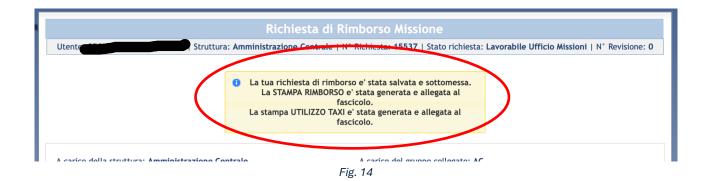
ES. 3: sottometto una *Richiesta di Rimborso* con almeno un TAXI → il sistema genererà e

effettuerà l'upload dei file **STAMPA RIMBORSO** e **UTILIZZO TAXI** nel fascicolo degli allegati e mostrerà l'avviso come in Fig.13.



Fig. 13

Al termine della sottomissione, in alto comparirà un messaggio riepilogativo del risultato delle operazioni (Fig.14)



ES. 4: sottometto una *Richiesta di Rimborso* con almeno un CARSHARING e un TAXI → il sistema genererà e effettuerà l'upload dei file STAMPA RIMBORSO, UTILIZZO TAXI e UTILIZZO CARSHARING nel fascicolo degli allegati e mostrerà l'avviso come in Fig.15.



Fig. 15

Al termine della sottomissione, in alto un messaggio riepilogativo del risultato delle operazioni (Fig. 16).

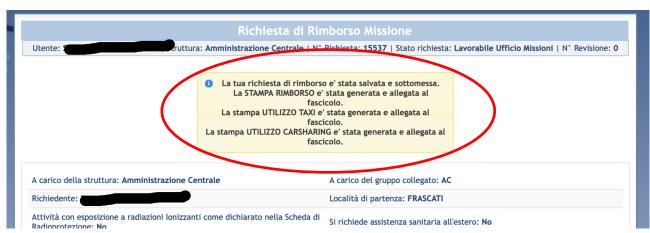


Fig. 16

Nel caso di errori del sistema (es. connessione interrotta o non disponibile tra i servizi, ecc...) compariranno dei messaggi di errore.

Di seguito alcuni esempi:

ES. 5: Esempio di errore in fase di generazione e upload del file **UTILIZZO CARSHARING** (Fig. 17).



Fig. 17

ES. 6: Esempio di errore in fase di generazione e upload del file STAMPA RIMBORSO (Fig. 18).



Fig. 18

CONTROLLI STAMPE in ORACLE – maschera lavorazione Richiesta di Rimborso

Se tra le spese c'è almeno un **TAXI** e/o un **CARSHARING**, il sistema, in fase di liquidazione, verificherà che le stampe **UTILIZZO TAXI** e **UTILIZZO CARSHARING** siano tra gli allegati, esattamente come per la **STAMPA RIMBORSO**: questo per la gestione delle pratiche inserite a sistema prima del presente rilascio degli aggiornamenti qui evidenziati oppure per il completamento della pratica in caso di errori verificatisi durante la sottomissione della *Richiesta di Rimborso* dal portale utente.



Fig. 19

Nell'esempio mostrato in Fig. 19

- la Richiesta di Rimborso ha una voce di spesa TAXI e una di CARSHARING;
- nel fascicolo degli allegati non ci sono le stampe STAMPA RIMBORSO, UTILIZZO TAXI e UTILIZZO CARSHARING:

In questa situazione, tentando di liquidare il rimborso, il sistema bloccherà l'operazione avvisando l'operatore come riportato in Fig.20.

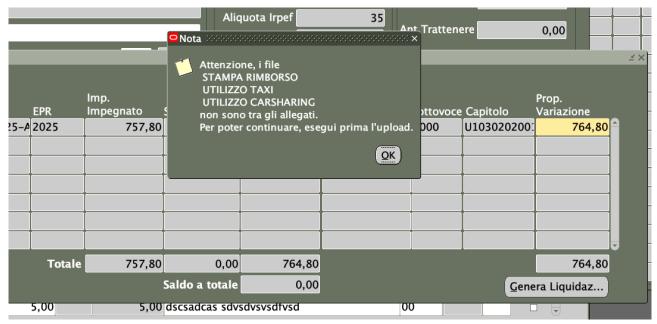


Fig. 20

Cosa fare?

Click "**ALLEGATI**" nella maschera di lavorazione del rimborso \rightarrow nella schermata per la gestione degli allegati:

- click "Allega Utilizzo CARSHARING" (1) per generare ed allegare la stampa "UTILIZZO CARSHARING" al fascicolo degli allegati
- click "Allega Utilizzo TAXI" (2) per generare ed allegare la stampa "UTILIZZO TAXI" al fascicolo degli allegati
- click "Allega Stampa Rimborso" (3) per generare ed allegare la stampa "RICHIESTA DI RIMBORSO" al fascicolo degli allegati



Fig. 21

Dopo aver inserito le 3 stampe, il sistema permetterà la liquidazione della *Richiesta di Rimborso*.



Fig. 22

APPUNTI UFFICIO MISSIONI

Nuovo pulsante "Appunti" (4)

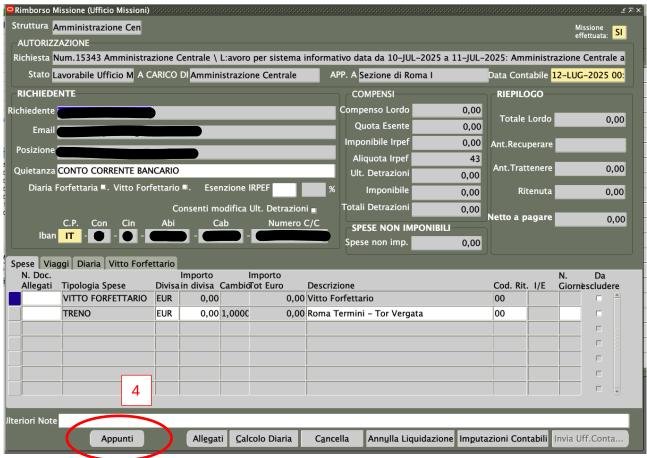


Fig. 23

Cliccando "Appunti", comparirà una "finestra" tramite cui l'amministrazione potrà inserire e salvare note, appunti sulla procedura di lavorazione, ecc... per un max di 4000 caratteri (è da intendersi come una sorta di POST-IT dell'Ufficio Missioni). Questo campo è esclusivo ad uso interno dell'Ufficio Missioni e non compare in alcuna stampa o videata condivisa con l'utente (per intenderci, non è il posto giusto dove indicare ad esempio il CUP).



Fig. 24

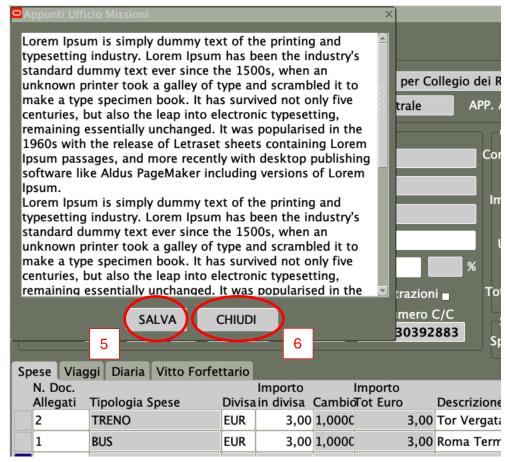
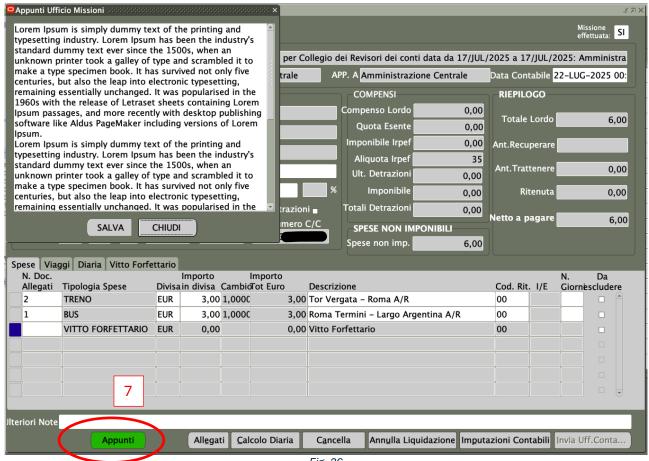


Fig. 25

Dopo aver inserito le note nella finestra, occorre:

- cliccare su "SALVA" (5) per eseguire il salvataggio del dato
- cliccare su "CHIUDI" (6) per chiudere semplicemente la finestra (attenzione, se prima non si clicca su SALVA i dati inseriti non verranno memorizzati).

NB: Se ci sono degli appunti, allora il pulsante "Appunti" apparirà in VERDE (7) (Fig.28).



AGGIORNAMENTO SINTETICO MISSIONI

Anche il **SINTETICO MISSIONI** è stato oggetto di modifiche, nello specifico è stata aggiunta la colonna **"APPUNTI"** (8) che consiste in un pulsante che permette di consultare "al volo", in una "finestra" ad-hoc (9), le note inseriti dall'operatore.

NB: Anche qui, se per una determinata *Richiesta di Rimborso* esistono appunti salvati, allora il pulsante apparirà in VERDE.

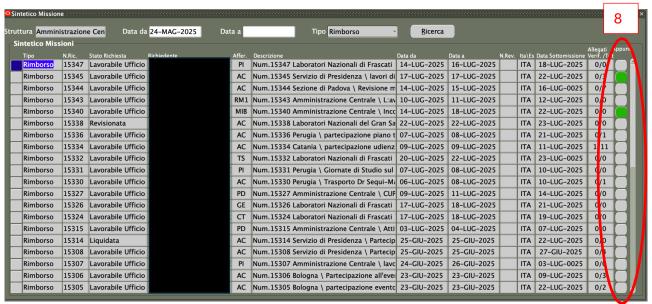


Fig. 27

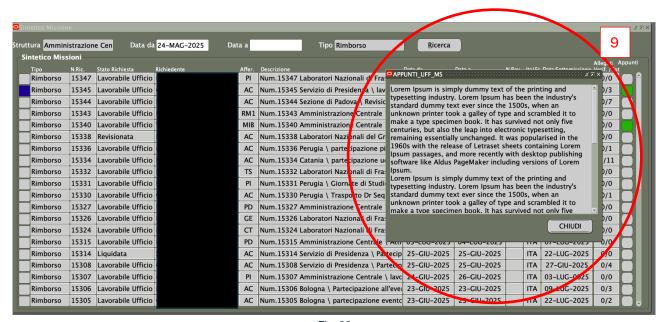


Fig. 28